

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*hatályos: 2025. 06.17 napjától*

Jelen általános szerződési feltételek hatálya kiterjed a COMTHERM-ÉTA Kft. és a Vevő között bármely módon megkötött valamennyi termékértékesítési szerződésre.

### 1. A COMTHERM-ÉTA KFT. ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

**COMTHERM-ÉTA Kft.** (székhely: 1153 Budapest, Pázmány Péter u. 95., cégjegyzékszám: 01-09-161359, nyilvántartásba vevő bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10677474-2-42) (a továbbiakban: „**COMTHERM-ÉTA**”)

#### **A COMTHERM-ÉTA központi elérhetőségei:**

E-mail: [comtherm@comtherm.hu](mailto:comtherm@comtherm.hu)

Telefonszám: 06 (1) 348-0060, 06(1) 271-0604, 06 (1) 348-0059, 06(1) 280-2317

### 2. MEGRENDELÉS ÉS VISSZAIGAZOLÁSA

2.1. A Vevő Termékek megvételére vonatkozó ajánlata (megrendelése) a szerződést még nem hozza létre. A szerződés a megrendelésnek a COMTHERM-ÉTA általi írásbeli visszaigazolásával vagy ennek hiányában a megrendelés teljesítésével jön létre. A COMTHERM-ÉTA által a megrendelés alapján kiállított és a Vevőnek eljuttatott számla vagy díjbekérő is a megrendelés visszaigazolásának minősül.

2.2. A Vevő késedelem nélkül (fogyasztónak nem minősülő vevő legkésőbb a visszaigazolás kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül) köteles a COMTHERM-ÉTA felé írásban jelezni, ha a megrendelés és annak visszaigazolása között lényeges kérdésben eltérést tapasztal. Lényeges kérdésben való eltérés esetén a szerződés akkor jön létre, ha a Vevő a visszaigazolásban foglaltakat elfogadja. Egyéb esetben a szerződés a Vevő határidőben történő tiltakozása hiányában vagy a Vevő számla vagy díjbekérő szerinti teljesítésével a visszaigazolásban foglaltak szerint jön létre.

2.3. A COMTHERM-ÉTA a megrendeléseket nem köteles elfogadni, jogában áll a megrendeléseket részben vagy egészben teljesíteni, kivéve, amennyiben a Vevő a részteljesítést kizárta.

2.4. A COMTHERM-ÉTA kifejezetten fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Vevőnek korábbi vagy folyamatban lévő megrendeléséből eredően lejárt tartozása áll fenn a COMTHERM-ÉTA-val szemben, úgy az újabb megrendelés elfogadását mindaddig visszautasítsa, illetve a fennálló megrendelések teljesítését felfüggeszse, amíg a Vevő a tartozását nem rendezi, vagy – saját döntése szerint - az új megrendelést kizárólag előre fizetés mellett fogadja el. Lejárt tartozás esetén a COMTHERM-ÉTA jogosult ezen kívül a Vevő részére nyújtott esetleges kedvezményeket is a jövőre nézve megvonni.

2.5. A Vevő a megrendelés módosítására a visszaigazolást követően kizárólag a COMTHERM-ÉTA írásbeli hozzájárulásával és - a fogyasztónak nem minősülő Vevő - a COMTHERM-ÉTA által meghatározott, előzetesen közölt módosítási díj megfizetése mellett jogosult.

### 3. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

3.1. A teljesítési határidőt/határnapot a COMTHERM-ÉTA határozza meg a Vevő igényeinek figyelembevételével. A Vevő részéről bejelentett bármilyen műszaki és mennyiségi változtatás módosíthatja a már elfogadott határidőt. Amennyiben a Vevő a COMTHERM-ÉTA által megadott vagy módosított teljesítési határidőt annak közlésétől számított 1 munkanapon belül nem kifogásolja, úgy azt akként kell tekinteni, hogy azt elfogadta, és a felek között a teljesítési határidő vagy annak módosítása tekintetében a megállapodás létrejött.

3.2. A megadott teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől, előleg fizetési kötelezettség esetén az előleg beérkezésétől kezdődik.

### 4. TERMÉKEK ÁTVÉTELE, TÁROLÁSI DÍJ, SZÁLLÍTÁS

4.1. A megrendelt Termékek átvétele a COMTHERM-ÉTA székhelyén lehetséges. Ettől eltérő magyarországi helyszínre történő kiszállítást a Weboldalon történő megrendelés esetén, illetve egyedi megállapodás alapján vállal a COMTHERM-ÉTA.

4.2. A Vevő a Termék átvételére más személyt is meghatalmazhat, illetve a Vevő által megbízott fuvarozót is a Vevő áruátvételre jogosult képviselőjének kell tekinteni. A Vevő köteles előre jelezni, ha az átvételre futárt küld, mert ez esetben az 5.2. pont szerinti csomagolási költséget számít fel a COMTHERM-ÉTA. E személyek az átvétel során a Vevő teljes körű képviselőiként járnak el, így az általuk megtett vagy meg nem tett nyilatkozat a Vevő nyilatkozatának vagy nyilatkozata hiányának minősül. A Termékek átvételéhez a megrendelésszám bemutatása szükséges.

#### 4.3. **Átvételi határidő**

A Vevő köteles a raktáron lévő terméket a megrendelés visszaigazolásától, raktáron nem lévő terméket az átvételi / készrejelentési értesítéstől számított 5 munkanapon belül átvenni. Az átvételi határidő eredménytelen leteltét követően a COMTHERM-ÉTA jogosult a szerződéstől, illetve annak nem teljesített részétől elállni. A COMTHERM-ÉTA jelen rendelkezés szerinti elállása esetén a Vevő köteles továbbá a COMTHERM-ÉTA részére meghiúsulási kötbért fizetni, amelynek összege az át nem vett Termékek bruttó vételára 25%-ának megfelelő összeg.

#### 4.4. **Kiszállításra vonatkozó eltérő szabályok**

4.4.1. Ha ugyanazon Vevőtől több megrendelés is érkezik, ezek a szállítási díj szempontjából külön kerülnek figyelembevételre.

4.4.2. Amennyiben az előzetesen jelzett szállítási idő előreláthatólag nem tartható, a COMTHERM-ÉTA vagy a szállítást végző partnere a Vevőt erről e-mailben, soron kívül fogja tájékoztatni a szállítás várható idejének megjelölésével. Amennyiben a szállítás idejének módosulását a COMTHERM-ÉTA vagy a szállítást végző partnere ilyen módon előre jelzi, akkor a szállítás nem minősül késedelmesnek.

4.4.3. Ha a megadott címre az első kézbesítés sikertelen, az ismételt kézbesítés érdekében felvesszük a kapcsolatot a Vevővel.

4.4.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben neki felróható okok miatt a kiszállítás kétszer sikertelen, vagy a Vevő részére megküldött „Megrendelés visszaigazolás” e-mail vagy Termék beérkezés e-mail elküldésétől számított 2 héten belüli időpontot a kiszállításra nem tud megjelölni a Vevő, a COMTHERM-ÉTA jogosult a Szerződéstől elállni. A Vevő által ilyen okból át nem vett termékek visszaszállításra kerülnek a COMTHERM-ÉTA-hoz, amely a COMTHERM-ÉTA számára plusz költséget jelent. Emiatt ilyen esetekben a Termékek már esetlegesen kifizetett ára visszatérítésre kerül és a COMTHERM-ÉTA jogosult eldönteni, hogy a szállítás költsége levonásra kerül-e a visszatérítendő összegből vagy sem.

#### 4.5. **Minőségi ellenőrzés**

4.5.1. A Termék mennyiségét és épségét a Vevő köteles késedelem nélkül ellenőrizni.

4.5.2. A fogyasztónak nem minősülő Vevő a szállítólevél aláírásával igazolja a termékek átvételét, és hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak. A COMTHERM-ÉTA ebben az esetben, a szállítólevél aláírása után nem fogad el reklamációt mennyiségi vagy olyan minőségi hiba miatt, amely átvételkor felismerhető lett volna.

### 5. A VÉTELÁR

5.1. A Termékek feltüntetett vételára nem tartalmazza az esetleges szállítás, összeszerelés, beüzemelés költségeit.

5.2. Személyes átvétel esetén a Termékek átadása az eredeti, gyári csomagolásukban történik. Igény esetén külön díj felszámítása ellenében a COMTHERM-ÉTA a Termékeket szállításra előkészített csomagolással látja el. Ha a Vevő a Termékek átvételére futárt bíz meg, a futár a Termékeket szállításra alkalmas csomagolásban veszi át. Ezen csomagolást a COMTHERM-ÉTA külön díj felszámítása ellenében biztosítja. A Vevő köteles ezért előre jelezni, ha a Termékek átvételére futárt küld. Amennyiben pedig a Termékek kiszállításáról a COMTHERM-ÉTA gondoskodik (pl. Webáruházban történt rendelésnél kiszállítás választása), a Termékeknek a szállításhoz szükséges csomagolásáról a COMTHERM-ÉTA gondoskodik. Ez esetben a csomagolási díjat a szállítási díj magában foglalja.

5.3. A COMTHERM-ÉTA az esetleges árváltoztatás jogát fenntartja. Az árak változása természetesen a már létrejött szerződésekre nem terjed ki.

5.4. A COMTHERM-ÉTA jogosult továbbá a már kiadott egyedi ajánlatokban szereplő árat is módosítani, amennyiben az árváltoztatást az ajánlat közzétételkor nem ismert tényező vagy ismert tényező jelentős változása indokolja (pl. árfolyam-, vámtarifa-, adó-, illetékváltozás, állami beavatkozás, stb.). A már létrejött szerződéseket ez nem érinti.

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 6.1. **Fizetési mód, fizetési határidő, tulajdonjog fenntartás**

6.1.1. A Termékek vételárának kifizetése átutalással előre vagy átvételkor készpénzzel vagy bankkártyával történő fizetéssel történik. Utólagos átutalásra kivételesen, egyedi megállapodás alapján kerülhet sor, és ez esetben a fizetési határidő - eltérő megállapodás hiányában – az átvételtől számított 8 nap.

6.1.2. Fizetési késedelem esetén a Vevő a törvényes mértékű késedelmi kamat, valamint fogyasztónak nem minősülő vevő esetén ezen felül a behajtási költségátalány megfizetésére köteles.

6.1.3. Amennyiben a Vevő 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, és fizetési kötelezettségének a COMTHERM-ÉTA részéről ezt követően küldött, 8 napos póthatáridőt tartalmazó felszólítása ellenére sem tesz hiánytalanul eleget, a COMTHERM-ÉTA jogosult az érintett szerződéstől és a Vevővel fennálló összes, még nem teljesült szerződésétől is elállni. A COMTHERM-ÉTA jelen pont szerinti elállása esetén a Vevő köteles az általa esetlegesen előzetesen átvett Termékeket az elállás közlésétől számított 5 napon belül a COMTHERM-ÉTA részére visszaszolgáltatni, és ezen túlmenően köteles az elállással érintett termékek bruttó összege 25%-ával egyező mértékű megíiusulási kötbért is fizetni. Amennyiben a Vevő a Terméket hiánytalan, sértetlen állapotban, eredeti csomagolásában nem tudja visszaszolgáltatni, a Termék ellenértékét köteles a COMTHERM-ÉTA részére megtéríteni.

6.1.4. Előleg esetén a COMTHERM-ÉTA a teljesítést nem köteles megkezdeni mindaddig, amíg az előleget a Vevő meg nem fizette.

6.1.5. A Termék tulajdonjogát a COMTHERM-ÉTA a vételár teljes kifizetéséig fenntartja. A Vevő a Termékkel a tulajdonjog fenntartás ideje alatt nem jogosult rendelkezni, ekként azt nem terhelheti meg, nem adhatja biztosítékba és nem adhatja tovább, valamint köteles a COMTHERM-ÉTA-t minden olyan eseményről értesíteni, mely a Termék minőségét ill. állapotát vagy a tulajdonjogát érinti vagy veszélyezteti.

### 6.2. **Webáruházra vonatkozó eltérő rendelkezések**

6.2.1. A Webáruházban történő vásárlás esetén a Vevő bankkártyás vagy utánvétes fizetés között választhat. Bankkártyás fizetés választása esetén a vásárlás végösszege a megrendelés leadásával egyidejűleg esedékes, annak teljesítése a megrendelés érvényességének feltétele. Utánvétellel történő fizetés választása esetén a fizetés a Termék(ek) átvételével egyidejűleg esedékes.

**7. A FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI JOGAA** fogyasztónak minősülő Vevőket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá eső esetben a rendelet szerinti elállási jogok illetik meg, amelyek részletes ismertetését a COMTHERM-ÉTA a Fogyasztók részére szóló kiegészítő tájékoztatójában foglalta össze. **EGYEBEK**

8.1. A COMTHERM-ÉTA kijelenti, a Vevő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a COMTHERM-ÉTA és a Vevő között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, a köztük létrejött jogviszony alapja túlnyomórészt az elektronikus együttműködés (Termékek megrendelése online vagy e-mailben történő kapcsolattartás útján).

8.2. Fogyasztónak nem minősülő Vevővel történő szerződéskötés esetén a COMTHERM-ÉTA a szerződésszegésért való felelősségének mértékét a szerződésszegéssel érintett termékek nettó vételárának megfelelő összegben korlátozza azzal, hogy a COMTHERM-ÉTA semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé bármilyen természetű vagy típusú közvetett, vagy következményes károkért, elmaradt haszonért, valamint nem vagyoni kárért (sérelemdíj). A jelen felelősségkizárás, illetve korlátozás a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre nem alkalmazható.

8.3. A COMTHERM-ÉTA Weboldala részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai: cégnév: RackForest Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5.em B05001., weboldal: <https://rackforest.com/>, e-mail: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu), telefonszám: +36-1-211-0044)

8.4. Jelen ÁSZF mellékletét képezik és ezzel együtt értelmezendőek a Felhasználási Feltételek és Jogi nyilatkozat, a Fogyasztók részére szóló kiegészítő tájékoztató elnevezésű dokumentumok, amelyek a Weboldalon érhetőek el.

8.5. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

8.6. A COMTHERM-ÉTA kizárja az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben, az 1980. évi április hó 11. napján kelt Egyezménye kihirdetéséről szóló 1987. évi XX. tvr. alkalmazását.

**Budapest, 2025.06.17.**

**COMTHERM-ÉTA Kft.**