

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2023. 11.02 napjától

Jelen általános szerződési feltételek hatálya kiterjed a COMTHERM-ÉTA Kft. és a Vevő között bármely módon megkötött valamennyi termékértékesítési szerződésre.

1. A COMTHERM-ÉTA KFT. ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

COMTHERM-ÉTA Kft. (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30/a, cégjegyzékszám: 01-09-161359, nyilvántartásba vevő bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10677474-2-43) (a továbbiakban: „**COMTHERM-ÉTA**”)

A COMTHERM-ÉTA központi elérhetőségei:

E-mail: comtherm@comtherm.hu

Telefonszám: 06 (1) 348-0060, 06(1) 271-0604, 06 (1) 348-0059, 06(1) 280-2317

2. MEGRENDELÉS ÉS VISSZAIGAZOLÁSA

2.1. A Vevő Termékek megvételére vonatkozó ajánlata (megrendelése) a szerződést még nem hozza létre. A szerződés a megrendelésnek a COMTHERM-ÉTA általi írásbeli visszaigazolásával vagy ennek hiányában a megrendelés teljesítésével jön létre. A COMTHERM-ÉTA által a megrendelés alapján kiállított és a Vevőnek eljuttatott számla vagy díjbekérő is a megrendelés visszaigazolásának minősül.

2.2. A Vevő késedelem nélkül (fogyasztónak nem minősülő vevő legkésőbb a visszaigazolás kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül) köteles a COMTHERM-ÉTA felé írásban jelezni, ha a megrendelés és annak visszaigazolása között lényeges kérdésben eltérést tapasztal. Lényeges kérdésben való eltérés esetén a szerződés akkor jön létre, ha a Vevő a visszaigazolásban foglaltakat elfogadja. Egyéb esetben a szerződés a Vevő határidőben történő tiltakozása hiányában vagy a Vevő számla vagy díjbekérő szerinti teljesítésével a visszaigazolásban foglaltak szerint jön létre.

2.3. A COMTHERM-ÉTA a megrendeléseket nem köteles elfogadni, jogában áll a megrendeléseket részben vagy egészben teljesíteni, kivéve, amennyiben a Vevő a részteljesítést kizárta.

2.4. A COMTHERM-ÉTA kifejezetten fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Vevőnek korábbi vagy folyamatban lévő megrendeléséből eredően lejárt tartozása áll fenn a COMTHERM-ÉTA-val szemben, úgy az újabb megrendelés elfogadását mindaddig visszautasítsa, illetve a fennálló megrendelések teljesítését felfüggeszse, amíg a Vevő a tartozását nem rendezzi, vagy – saját döntése szerint - az új megrendelést kizárólag előre fizetés mellett fogadja el. Lejárt tartozás esetén a COMTHERM-ÉTA jogosult ezen kívül a Vevő részére nyújtott esetleges kedvezményeket is a jövőre nézve megvonni.

2.5. A Vevő a megrendelés módosítására a visszaigazolást követően kizárólag a COMTHERM-ÉTA írásbeli hozzájárulásával és - a fogyasztónak nem minősülő Vevő - a COMTHERM-ÉTA által meghatározott, előzetesen közölt módosítási díj megfizetése mellett jogosult.

3. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

3.1. A teljesítési határidőt/határnapot a COMTHERM-ÉTA határozza meg a Vevő igényeinek figyelembevételével. A Vevő részéről bejelentett bármilyen műszaki és mennyiségi változtatás módosíthatja a már elfogadott határidőt. Amennyiben a Vevő a COMTHERM-ÉTA által megadott vagy módosított teljesítési határidőt annak közlésétől számított 1 munkanapon belül nem kifogásolja, úgy azt akként kell tekinteni, hogy azt elfogadta, és a felek között a teljesítési határidő vagy annak módosítása tekintetében a megállapodás létrejött.

3.2. A megadott teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől, előleg fizetési kötelezettség esetén az előleg beérkezésétől kezdődik.

4. TERMÉKEK ÁTVÉTELE, TÁROLÁSI DÍJ, SZÁLLÍTÁS

4.1. A megrendelt Termékek átvétele a COMTHERM-ÉTA székhelyén lehetséges. Ettől eltérő magyarországi helyszínre történő kiszállítást a Weboldalon történő megrendelés esetén, illetve egyedi megállapodás alapján vállal a COMTHERM-ÉTA.

4.2. A Vevő a Termék átvételére más személyt is meghatalmazhat, illetve a Vevő által megbízott fuvarozót is a Vevő áruátvételre jogosult képviselőjének kell tekinteni. A Vevő köteles előre jelezni, ha az átvételre futárt küld, mert ez esetben az 5.2. pont szerinti csomagolási költséget számít fel a COMTHERM-ÉTA. E személyek az átvétel során a Vevő teljes körű képviselőiként járnak el, így az általuk megtett vagy meg nem tett nyilatkozat a Vevő nyilatkozatának vagy nyilatkozata hiányának minősül. A Termékek átvételéhez a megrendelésszám bemutatása szükséges.

4.3. **Átvételi határidő**

A Vevő köteles a raktáron lévő terméket a megrendelés visszaigazolásától, raktáron nem lévő terméket az átvételi / készrejelentési értesítéstől számított 5 munkanapon belül átvenni. Az átvételi határidő eredménytelen leteltét követően a COMTHERM-ÉTA jogosult a szerződéstől, illetve annak nem teljesített részétől elállni. A COMTHERM-ÉTA jelen rendelkezés szerinti elállása esetén a Vevő köteles továbbá a COMTHERM-ÉTA részére meghiúsulási kötbért fizetni, amelynek összege az át nem vett Termékek bruttó vételára 25%-ának megfelelő összeg.

4.4. **Kiszállításra vonatkozó eltérő szabályok**

4.4.1. Ha ugyanazon Vevőtől több megrendelés is érkezik, ezek a szállítási díj szempontjából külön kerülnek figyelembevételre.

4.4.2. Amennyiben az előzetesen jelzett szállítási idő előreláthatólag nem tartható, a COMTHERM-ÉTA vagy a szállítást végző partnere a Vevőt erről e-mailben, soron kívül fogja tájékoztatni a szállítás várható idejének megjelölésével. Amennyiben a szállítás idejének módosulását a COMTHERM-ÉTA vagy a szállítást végző partnere ilyen módon előre jelzi, akkor a szállítás nem minősül késedelmesnek.

4.4.3. Ha a megadott címre az első kézbesítés sikertelen, az ismételt kézbesítés érdekében felvesszük a kapcsolatot a Vevővel.

4.4.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben neki felróható okok miatt a kiszállítás kétszer sikertelen, vagy a Vevő részére megküldött „Megrendelés visszaigazolás” e-mail vagy Termék beérkezés e-mail elküldésétől számított 2 héten belüli időpontot a kiszállításra nem tud megjelölni a Vevő, a COMTHERM-ÉTA jogosult a Szerződéstől elállni. A Vevő által ilyen okból át nem vett termékek visszaszállításra kerülnek a COMTHERM-ÉTA-hoz, amely a COMTHERM-ÉTA számára plusz költséget jelent. Emiatt ilyen esetekben a Termékek már esetlegesen kifizetett ára visszatérítésre kerül és a COMTHERM-ÉTA jogosult eldönteni, hogy a szállítás költsége levonásra kerül-e a visszatérítendő összegből vagy sem.

4.5. **Minőségi ellenőrzés**

4.5.1. A Termék mennyiségét és épségét a Vevő köteles késedelem nélkül ellenőrizni.

4.5.2. A fogyasztónak nem minősülő Vevő a szállítólevél aláírásával igazolja a termékek átvételét, és hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak. A COMTHERM-ÉTA ebben az esetben, a szállítólevél aláírása után nem fogad el reklamációt mennyiségi vagy olyan minőségi hiba miatt, amely átvételkor felismerhető lett volna.

5. A VÉTELÁR

5.1. A Termékek feltüntetett vételára nem tartalmazza az esetleges szállítás, összeszerelés, beüzemelés költségeit.

5.2. Személyes átvétel esetén a Termékek átadása az eredeti, gyári csomagolásukban történik. Igény esetén külön díj felszámítása ellenében a COMTHERM-ÉTA a Termékeket szállításra előkészített csomagolással látja el. Ha a Vevő a Termékek átvételére futárt bíz meg, a futár a Termékeket szállításra alkalmas csomagolásban veszi át. Ezen csomagolást a COMTHERM-ÉTA külön díj felszámítása ellenében biztosítja. A Vevő köteles ezért előre jelezni, ha a Termékek átvételére futárt küld. Amennyiben pedig a Termékek kiszállításáról a COMTHERM-ÉTA gondoskodik (pl. Webáruházban történt rendelésnél kiszállítás választása), a Termékeknek a szállításhoz szükséges csomagolásáról a COMTHERM-ÉTA gondoskodik. Ez esetben a csomagolási díjat a szállítási díj magában foglalja.

5.3. A COMTHERM-ÉTA az esetleges árváltoztatás jogát fenntartja. Az árak változása természetesen a már létrejött szerződésekre nem terjed ki.

5.4. A COMTHERM-ÉTA jogosult továbbá a már kiadott egyedi ajánlatokban szereplő árat is módosítani, amennyiben az árváltoztatást az árajánlat közzétevésekor nem ismert tényező jelentős változása indokolja (pl. árfolyam-, vámtarifa-, adó-, illetékváltozás, állami beavatkozás, stb.). A már létrejött szerződéseket ez nem érinti.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. **Fizetési mód, fizetési határidő, tulajdonjog fenntartás**

6.1.1. A Termékek vételárának kifizetése átutalással előre vagy átvételkor készpénzzel vagy bankkártyával történő fizetéssel történik. Utólagos átutalásra kivételesen, egyedi megállapodás alapján kerülhet sor, és ez esetben a fizetési határidő - eltérő megállapodás hiányában – az átvételtől számított 8 nap.

6.1.2. Fizetési késedelem esetén a Vevő a törvényes mértékű késedelmi kamat, valamint fogyasztónak nem minősülő vevő esetén ezen felül a behajtási költségátalány megfizetésére köteles.

6.1.3. Amennyiben a Vevő 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, és fizetési kötelezettségének a COMTHERM-ÉTA részéről ezt követően küldött, 8 napos póthatáridőt tartalmazó felszólítása ellenére sem tesz hiánytalanul eleget, a COMTHERM-ÉTA jogosult az érintett szerződéstől és a Vevővel fennálló összes, még nem teljesült szerződésétől is elállni. A COMTHERM-ÉTA jelen pont szerinti elállása esetén a Vevő köteles az általa esetlegesen előzetesen átvett Termékeket az elállás közlésétől számított 5 napon belül a COMTHERM-ÉTA részére visszaszolgáltatni, és ezen túlmenően köteles az elállással érintett termékek bruttó összege 25%-ával egyező mértékű megíiusulási kötbért is fizetni. Amennyiben a Vevő a Terméket hiánytalan, sértetlen állapotban, eredeti csomagolásában nem tudja visszaszolgáltatni, a Termék ellenértékét köteles a COMTHERM-ÉTA részére megtéríteni.

6.1.4. Előleg esetén a COMTHERM-ÉTA a teljesítést nem köteles megkezdeni mindaddig, amíg az előleget a Vevő meg nem fizette.

6.1.5. A Termék tulajdonjogát a COMTHERM-ÉTA a vételár teljes kifizetéséig fenntartja. A Vevő a Termékkel a tulajdonjog fenntartás ideje alatt nem jogosult rendelkezni, ekként azt nem terhelheti meg, nem adhatja biztosítékba és nem adhatja tovább, valamint köteles a COMTHERM-ÉTA-t minden olyan eseményről értesíteni, mely a Termék minőségét ill. állapotát vagy a tulajdonjogát érinti vagy veszélyezteti.

6.2. **Webáruházra vonatkozó eltérő rendelkezések**

6.2.1. A Webáruházban történő vásárlás esetén a Vevő bankkártyás vagy utánvétes fizetés között választhat. Bankkártyás fizetés választása esetén a vásárlás végösszege a megrendelés leadásával egyidejűleg esedékes, annak teljesítése a megrendelés érvényességének feltétele. Utánvétellel történő fizetés választása esetén a fizetés a Termék(ek) átvételével egyidejűleg esedékes.

7. A FOGYASZTÓK ELÁLLÁSI JOGAA fogyasztónak minősülő Vevőket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá eső esetben a rendelet szerinti elállási jogok illetik meg, amelyek részletes ismertetését a COMTHERM-ÉTA a Fogyasztók részére szóló kiegészítő tájékoztatójában foglalta össze. **EGYEBEK**

8.1. A COMTHERM-ÉTA kijelenti, a Vevő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a COMTHERM-ÉTA és a Vevő között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, a köztük létrejött jogviszony alapja túlnyomórészt az elektronikus együttműködés (Termékek megrendelése online vagy e-mailben történő kapcsolattartás útján).

8.2. Fogyasztónak nem minősülő Vevővel történő szerződéskötés esetén a COMTHERM-ÉTA a szerződésszegésért való felelősségének mértékét a szerződésszegéssel érintett termékek nettó vételárának megfelelő összegben korlátozza azzal, hogy a COMTHERM-ÉTA semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé bármilyen természetű vagy típusú közvetett, vagy következményes károkért, elmaradt haszonért, valamint nem vagyoni kárért (sérelemdíj). A jelen felelősségkizárás, illetve korlátozás a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre nem alkalmazható.

8.3. A COMTHERM-ÉTA Weboldala részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai: cégnév: RackForest Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5.em B05001., weboldal: <https://rackforest.com/>, e-mail: info@rackforest.hu, telefonszám: +36-1-211-0044)

8.4. Jelen ÁSZF mellékletét képezik és ezzel együtt értelmezendők a Felhasználási Feltételek és Jogi nyilatkozat, a Fogyasztók részére szóló kiegészítő tájékoztató elnevezésű dokumentumok, amelyek a Weboldalon érhetőek el.

8.5. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

8.6. A COMTHERM-ÉTA kizárja az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben, az 1980. évi április hó 11. napján kelt Egyezménye kihirdetéséről szóló 1987. évi XX. tvr. alkalmazását.

Budapest, 2023. 11.02

COMTHERM-ÉTA Kft.